



Tranformer des vies, voeu après voeu!

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



# Le mot du président

Chers membres,

L'exercice 2022/2023 a été une année de transition pour notre Association avec le départ de Agnès Tarral en tant que directrice générale.

Ce changement de gouvernance illustre notre volonté de consolider les réalisations des années précédentes et d'intensifier signicativement l'impact positif de Make-A-Wish France en augmentant le nombre de voeux que nous réalisons chaque année.

Nous avons réalisé 73 voeux cette année, ce qui représente une légère augmentation par rapport à l'année précédente. Ceci a été rendu possible par un renforcement de l'équipe chargée de la réalisation des voeux et le recrutement de 15 nouveaux bénévoles voeux.

En outre, de nouveaux outils ont été déployés afin de favoriser l'autonomie et l'efficacité des bénévoles dans leur action et de fluidifier les échanges et la gestion des voeux.

Cette année a été également marquée par la généralisation de Wish Journey et l'utilisation de nouvelles méthodes et de nouveaux outils de nature à aider l'enfant à se projeter positivement tout au long du process de préparation de son voeu.

L'Association a organisé et a participé à de nombreux évènements grâce au soutien sans faille de nombreux partenaires sensibles à la belle cause que nous défendons; nous les remmercions chaleureusement.

Je sais que les salariés et les bénévoles qui oeuvrent chaque jour dans l'association ont à coeur de participer à la poursuite de développement de notre action et, en mon nom et au nom du Conseil d'Administration, je les remmercie infinement pour leur engagement exemplaire.

Nicolas Bertrand







# Sommaire









# Qui sommes-nous?

Créée en 2003, Make-A-Wish® France est une association Loi 1901 à but non lucratif; elle est affiliée à la Fondation Make-A-Wish® International, ONG reconnue par l'ONU.

Make-A-Wish France réalise **les voeux d'enfants**, âgés de 3 à 17 ans, atteints de maladies graves.

Nous nous adressons aux enfants dont la vie est rendue difficile du fait de la sévérité de la maladie et du traitement qu'ils suivent.

Toujours réalisé en famille, **le voeu apporte espoir, courage et joie** dans les moments difficiles.





# Notre identité





Ensemble, nous créons des voeux qui transforment la vie des enfants atteints de maladies graves.

Notre vision

Réaliser le voeu de chaque enfant éligible qui en ferait la demande.

# Nos valeurs



### **Impact**

Notre travail transforme des vies.



### Intégrité

Nous agissons avec honnêteté, respect et transparence à chaque étape de la mission.



### **Innovation**

Nous sommes audacieux, imaginatifs et créatifs.





### L'enfant

L'enfant malade est toujours notre priorité.



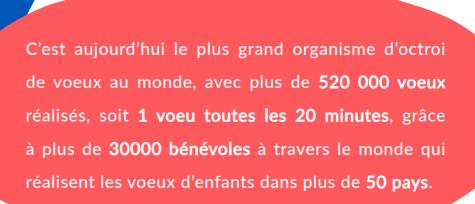
### Une communauté

Un groupe diversifié de personnes travaillant ensemble dans un but commun.



# Une action mondiale

L'histoire de Make-A-Wish commence le 29 avril 1980 à Phoenix, aux États-Unis, où le tout premier voeu est réalisé pour un petit garçon de 7 ans, Chris. Il souhaite devenir policier. Avec l'aide d'amis et d'un groupe de policiers, sa maman fait tout pour que ce voeu devienne réalité. Chris reçoit un uniforme, un casque et un insigne, il passe son permis moto sur une petite moto d'enfant et effectue même un vol dans un hélicoptère de police.



# Nos ambassadeurs







### Tony Parker

Basketteur international - multiple champion NBA. "Make-A- Wish® France correspond aux valeurs que j'ai envie de promouvoir : changer la vie des gens."



#### Streamer - youtuber

"Aujourd'hui, je rejoins Make-A-Wish® France afin de me rendre disponible pour à mon tour aider un maximum d'enfants à réaliser leur voeu le plus cher."



### Sébastien Ogier

Pilote de rallye – 8 fois champion du monde.

"En réalisant le voeu d'un enfant malade, on lui permet de s'évader d'un quotidien difficile et on partage avec lui un magnifique moment."

### Julian Alaphilippe



Cycliste - Double champion du monde de cyclisme. "J'espère qu'avec ma contribution, ils feront un pas de plus vers la réalisation d'un de leurs rêves. Toute contribution, même modeste, peut créer un impact immense"





# Le programme de voeux

Bien plus qu'un simple voeu : Dans la lutte contre une maladie grave, chaque voeu agit comme le catalyseur d'une force et d'un encouragement renouvelés pour l'enfant, sa famille et toute la communauté en lien avec la réalisation du voeu. En stimulant l'imagination, nous créons de la force !

L'impact d'un voeux : La réalisation d'un voeu, tout au long de son parcours, de son imagination à sa réalisation, est facteur d'amélioration physique et psychique. Elle est pour l'enfant, source d'expériences positives et de souvenirs inoubliables. Chaque année, des centaines d'enfants se voient diagnostiquer une maladie grave et seul un faible pourcentage a l'opportunité de pouvoir réaliser son voeu. C'est pourquoi notre ambition est de réaliser le voeu de chaque enfant éligible.

Un voeu Make-A-Wish France est à la fois la mise en valeur et la réalisation du désir le plus profond de l'enfant atteint d'une maladie grave. C'est une aventure soigneusement planifiée. Elle est conçue pour accompagner un traitement médical souvent lourd et donner à l'enfant l'espoir, la force et le courage dont il a besoin pour lutter contre sa maladie.

Ensemble, nous créons des voeux qui transforment la vie des enfants atteints de maladies graves.



# L'impact du voeux

L'effet bénéfique du voeu commence dès lors que l'enfant a l'opportunité de l'exprimer. Cet effet dure bien après la réalisation du voeu ; il agit comme le catalyseur d'une force et d'un encouragement renouvelés pour l'enfant, sa famille et toute la communauté en lien avec la réalisation du voeu. Le voeu initie un cercle vertueux où l'enfant remplace la peur par la confiance, la tristesse par la joie, l'anxiété par l'espoir. La réalisation du voeu entraine une meilleure acceptation du traitement médical par l'enfant.

97%

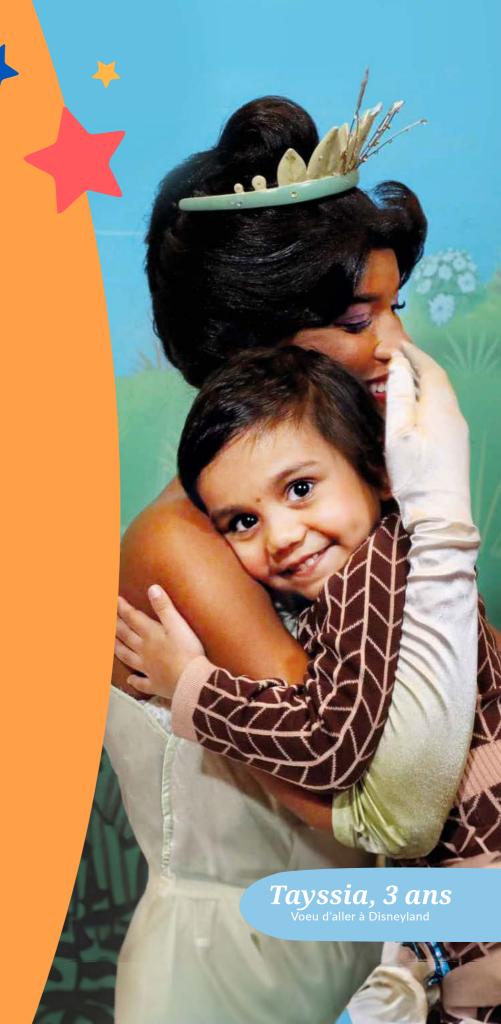
Après la réalisation de leur voeu, 97% des enfants ressentent une amélioration de leur santé mentale et émotionnelle.

85%

Après la réalisation du voeu de leur enfant, 85% des parents observent une diminution de ses peurs et de ses angoisses.

**75**%

Lors de l'expérience du voeu, 75% des professionnels de santé observent une diminution de la dépression ou de la tristesse de l'enfant.



Résultats de nos deux études portant sur l'impact des voeux menées aux USA en 2012-2013 et en Israël en 2015.

# Et cette année:

### Les demandes de voeux

Plusieurs conditions d'éligibilité doivent être réunies pour qu'un voeu puisse être réalisé, ce qui signifie que toutes les demandes ne peuvent être satisfaites.

Voici les chiffres entre septembre 2022 & août 2023 :

124
demandes
de voeux

(450)

61
demandes
complètes

(+17% vs. 21/22)

50 demandes acceptées

(+4% vs. 21/22)

### Les voeux réalisés



54 enfants résidants en France - Programme voeux

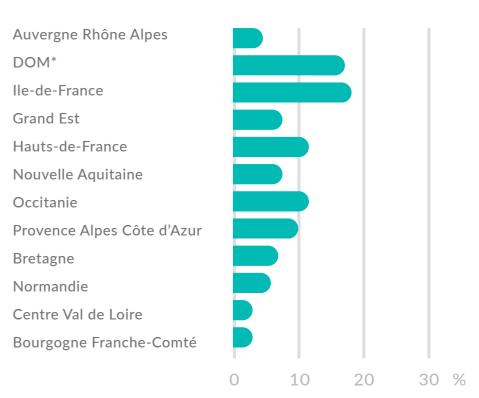
19 enfants résidants à l'étranger - Wish Assist

(+3% vs. 21/22)

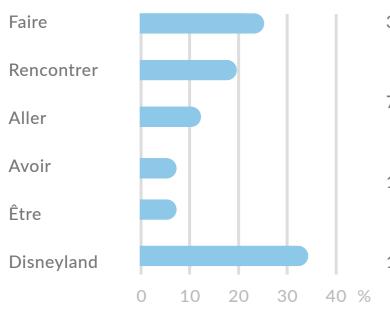
# Statistiques des voeux

Voici quelques chiffres pour illustrer les voeux réalisés durant l'exercice 22/23, en pourcentages :

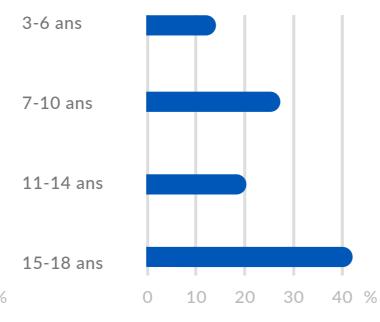
### Voeux par région



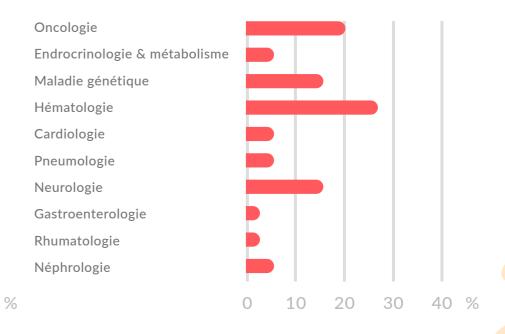




### Âge des enfants



#### Types de pathologies





### L'évolution du coût des voeux

Le montant des dépenses directes engagées sur les 12 mois de l'exercice a subit **41 % d'augmentation** par rapport à l'exercice précédent.

#### **Sur l'exercice 2022/23 :**

- Les **dépenses moyennes directes d'un voeu** s'établissent à **1 839** € (**en hausse de 35** % par rapport à l'exercice précédent)
- Le montant moyen des dons en nature par voeu s'établit à 778 € (en baisse de 28 %)
- Le **coût moyen d'un vœu** pour l'exercice pour l'exercice est donc de 2 617 € (**en hausse de 7 %**).

Ce montant ne prend pas en compte les coûts des équipes de coordination des voeux affiliées à la mission sociale.

#### Les facteurs qui expliquent cette augmentation du coût moyen sont en particulier :

- L'inflation (environ 6 % entre septembre 2022 et août 2023)
- La reprise progressive des **voyages internationaux** dans les voeux à compter de fin 2022 (6 voeux réalisés à l'étranger sur l'exercice)
- L'augmentation de la proportion des voeux "voyage" dans les voeux réalisés
- Les déplacements plus fréquents des bénévoles pour accompagner les voeux







# Le Wish assist



#### Aide aux voeux internationaux

Make-A-Wish est aujourd'hui le plus grand organisme d'octroi de voeux au monde, avec plus de 585 000 voeux, soit 1 voeu toutes les 20 minutes, grâce à plus de 30000 bénévoles à travers le monde qui réalisent les voeux d'enfants dans plus de 50 pays. En tant qu'organisation affiliée à la Fondation Make-A-Wish® International, nous aidons les Make-A-Wish à l'international à réaliser les voeux de leurs enfants en France.

#### Relation avec Make-A-Wish International

Tout au long de cet exercice, les relations avec la Fondation Make-A-Wish International ont eu lieu essentiellement en visioconférence afin de venir en support des différents pôles: Voeux - Communication - Levée de fonds.

Une rencontre entre les affiliés de la Zone Europe du Sud a eu lieu à Athènes les 15 et 16 mars 2023, le Responsable du Pôle Voeux a représenté l'association. Lors de ce séjour, les affiliés ont pu échanger sur le lien entre le fundraising et le programme voeux. D'autres sujets furent abordés : gestion de l'engagement bénévole, gestion des demandes de vœux avec les hôpitaux, recueil des vœux lors des rencontres avec les jeunes enfants.





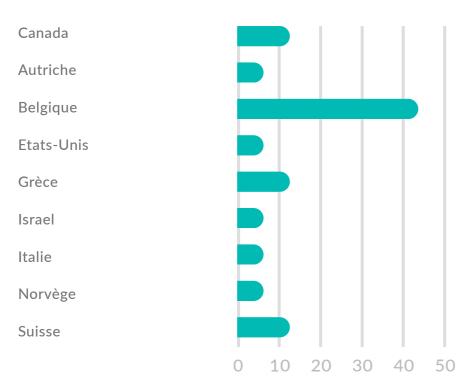


Chaque année des enfants gravement malades vivant à l'étranger souhaitent réaliser leur voeu en France.

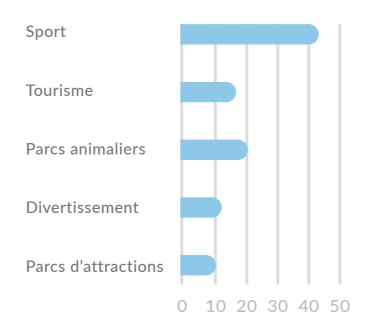
Dans le cadre de ce programme, nous aidons les autres Make-A-Wish à travers le monde à rendre l'impossible possible pour ces enfants en réalisant leur voeu. Les voeux sont réalisés en famille et financés par l'organisme auquel il est rattaché.

19 voeux ont été réalisés lors de cet exercice.

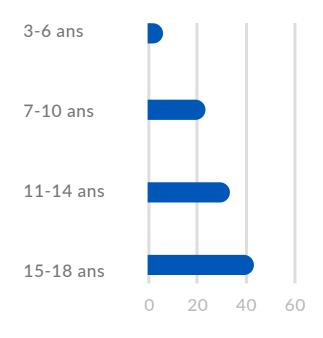
#### Voeux par région



### Types de voeux



### Âge des enfants



# Bilan du programme voeu

### Renforcement des équipes voeux

Afin de renforcer l'équipe chargée de la réalisation des vœux, et de se préparer à traiter un flux croissant de demandes de vœux, 15 nouveaux bénévoles voeux ont été recrutés, formés et intégrés pendant l'exercice.

#### Levée des Mesures Covid-19

Après près de trois années de restrictions diverses liées à l'épidémie de Covid-19 et à ses conséquences, les dernières mesures en vigueur ont été levées durant l'exercice 2022 / 23 :

- Reprise des voeux impliquant un voyage à l'étranger dès l'automne 2022
- Fin des décharges spécifiques Covid-19 signées par les familles et participants aux voeux
- Fin du test Covid obligatoire pour les bénévoles avant toute rencontre ou contact avec un enfant de l'association
- Fin du port du masque obligatoire lors des rencontres ou accompagnements de voeux pour les bénévoles. Il reste fortement recommandé lorsque la rencontre a lieu à l'intérieur. Il est suggéré de demander d'abord aux parents s'ils se sentent plus à l'aise avec ou sans port du masque.



### Des avancées dans la qualité des voeux réalisés



#### Réduction des délais de traitement des demandes

Le premier critère de la qualité de l'expérience vécue par les enfants demandeurs d'un voeu et leur famille est le délai d'attente entre la demande de voeu et la rencontre avec nos bénévoles, qui marque le lancement de l'organisation de son projet. Le recrutement de nouveaux bénévoles et de volontaires a permis de réduire significativement ce délai d'attente lors de l'exercice 2022/23. Alors que les enfants étaient jusque là placés sur une liste d'attente une fois leur éligibilité confirmée et leur demande acceptée, ce n'est plus le cas depuis le printemps 2023. Désormais, dès qu'une demande de voeu est acceptée, le projet est rapidement confié à un binôme de bénévoles, qui contacte la famille pour organiser une rencontre. Cela nous a permis de fusionner l'envoi des courriers d'acceptation et celui des colis de lancement en une seule étape.

#### Invitations des enfants à des événements externes

Afin, là aussi, d'améliorer l'expérience des enfants et de leurs familles avec l'association, plusieurs événements ont pu être proposés cette année aux enfants en attente de la réalisation de leur voeu.

#### Généralisation des nouveaux process "Wish Journey"

La principale avancée dans la qualité de l'expérience proposée par Make-A-Wish France aux enfants qui adressent une demande de voeu a résidé dans la généralisation du "Wish Journey".

Ce nouveau processus de réalisation des voeux est destiné à améliorer l'impact des voeux en mettant l'accent sur la création d'expériences positives pour l'enfant à chaque étape du parcours qu'il partage avec l'association.

Avec l'utilisation de nouvelles méthodes et de nouveaux outils, dès les premiers contacts avec la famille, au moment de la collecte du vœu, puis surtout dans l'attente de sa réalisation, les activités et cadeaux d'anticipation incitent l'enfant à toujours se projeter positivement vers l'avenir.



## Les actualités



### La campagne de collecte

Cette année, nous avons organisé moins de campagnes de collecte, principalement en raison de notre transition vers un nouvel outil de collecte auprès des particuliers : la plateforme IRAISER. Malgré cela, la collecte auprès des particuliers a été significative.

273 272€ collectés en partenariats entreprise

285 958€ collectés du public lors d'évènements

470 650€ collectés en dons en nature

(+43% vs. 21/22)

31 435€ collectés en collecte particuliers





## Les 20 ans!



2023 a marqué l'année des 20 ans de l'association en France. Nous sommes fiers, avec l'aide de nos bénévoles, donateurs, partenaires, d'avoir eu un impact positif sur la vie de tant de familles en France, dont les premiers ont été Virginie et sa famille. Nous vous livrons le témoignage émouvant de sa maman :

«Make-A-Wish France a permis à notre enfant d'ouvrir ses yeux et son cœur vers un endroit où il lui a été possible, pour un temps, d'oublier un peu la souffrance morale et physique».

Pour le World Wish Day, 5 enfants de Make-A-Wish France et leurs familles étaient parmi plus de 80 enfants à Disneyland Paris pour vivre la magie d'un vœu devenu réalité! Chloé et Rafael ont pu prendre la pause avec Spiderman tandis que Noheila a rencontré Mickey, Louise et Léana ont pu voir les princesses qu'elles admirent tant. Cet événement était aussi l'occasion de remercier nos chers bénévoles pour leur énergie au service des enfants, ils ont pu profiter d'une journée au parc et défiler lors de la parade.



# Les évènements!





**La Levalloisienne** *la course solidaire de Levallois* 

Gala 2022 Make-A-Wish France





Le Wish Challenge le premier team building solidaire organisé pour Janod x Maped



**Living The Dream** *Ie premier évènement gaming au* 







**Course des héros** 5ème édition pour Make-A-Wish France

# La communication





### *Notre site internet*

Le site internet a été officiellement lancé en octobre 2022, avec la nouvelle plateforme Iraiser pour la collecte de dons. Une communication particulière a été faite auprès de nos donateurs réguliers pour qu'ils changent de plateforme. Les reçus fiscaux sont à présent générés automatiquement pour tous les dons collectés sur notre site.

#### Nos réseaux sociaux

Nombre d'abonnés en août 2023 :

Facebook: 10 351 (+1,46 %) Instagram: 5 188 (+3.53 %) LinkedIn: 1 990 (+20.24 %) Twitter: 5 584 (+8.81 %)





### La campagne avec Pharmaflix

Avec notre partenaire Pharmaflix, qui propose des affichages dynamiques en pharmacie, nous avons réalisé deux campagnes de sensibilisation à notre mission dans 500 pharmacies sur le territoire.



### La campagne JC Decaux

JC decaux a mis à disposition 1 000 panneaux d'affichage sur toute la France en semaine 29, 30 et 31 de l'année 2023. La campagne a été réalisée avec le soutien de l'agence La Prod Singulière et a mis en évidence la symbolique du dessin d'un enfant avec le jeu de mot "Je voeux".



# Résultats financiers

Le bilan de l'Association au 31 août 2023 est équilibré avec 342 624 euros en fonds associatifs après apurement du déficit de l'exercice.

L'exercice 2022-2023 se caractérise par la reprise d'évènements, comme le gala et le gaming ainsi que par le licenciement de la directrice générale qui a quitté ces fonctions au 1er juillet 2023.

Les charges d'exploitation sont de 744 803 euros, contre 484 636 euros au cours de l'exercice précédent. Cette augmentation de 53.68 % vient essentiellement d'une augmentation du poste salaires et charges sociales, d'une augmentation du poste vœux (+41% des dépenses directes) et de la reprise des évènements comme le gala et gaming.

Les produits d'exploitation de l'exercice 2022-2023 sont de 729 182 euros contre 523 150 euros, sur l'exercice précédent soit une augmentation de 39.38% (206 k€) dû à l'utilisation de la quasi-totalité des fonds dédiés et les produits du gala.

Les produits financiers augmentent sensiblement suite à la hausse des taux des livrets passant de 509 € à 11 463 €

Les charges exceptionnelles passent de 15 000 €uros à 36 800 € suite au versement d'une indemnité de rupture conventionnelle et transactionnelle.

Le résultat net de l'exercice 2022-2023 fait ressortir un déficit de -39 200 euros par rapport à exercice 2021- 2022 de 23 234 euros.



#### Actifs

Immobilisations	14 965 €
Créances	68 338 €
Disponibilité et placement	430 847 €
Charges constatées d'avance	2 386€
Total Actif	516 536 €

### **Passifs**



# Compte de résultat simplifié

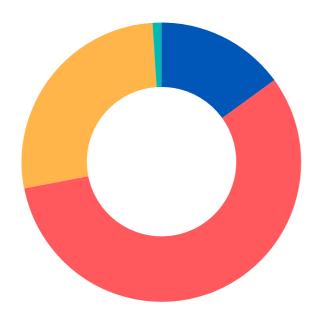
Produits	744 688 €
Charges	783 888 €
Perte	-39 200 €



# Répartition des fonds



### Ressources



Dons particuliers : 109 483 € soit 14.70 %

**★** Entreprises : 425 102 € soit 57.08 %

**★** Evénements : 207 908 € soit 27.92%

**↑** Divers : 2 195 € soit 0.30 %

### **Emplois**



Mission sociale : 437 546 € soit 55,8 %

**★** Levée de fonds : 158 681 € soit 20,2 %

rais de fonctionnement : 187 661 € soit 24 %



# Notre organisation

### L'équipe

### Agnès Tarral

Directrice Générale

#### Arnaud Excellent

Responsable du programme voeux

#### Catherine Debonlier

Chargée de communication & collecte particuliers

#### Justine Vermet

Chargée de projets voeux

#### Esther Morellec

Chargée de la vie associative & des ressources humlaines

#### Mégane Poulain

Chargée des partenariats & événements

# Conseil d'administration

#### Nicolas Bertrand

Président

#### Elisabeth Gross

Secrétaire

#### Catherine Bruel

Trésorière

#### Alain Del Puerto

Président sortant

### Philippe Lépinay

Membre

#### **Antoine Houel**

Membre

### Bénévoles

#### 74 bénévoles à l'année

Pour l'exercice 2022/2023, nos 74 bénévoles ont réalisé 7712 heures de travail auprès des enfants et pour toutes les actions de l'association.



### Nos bénévoles

Le travail du bénévolat a été estimé à 7 712 heures de bénévolat, soit un montant annuel valorisé au Smic horaire chargé à 98 946€.

Nombre de bénévoles : 74 au 31.08.2023
Administrateurs - Membres du CA : 6

• Nouveaux bénévoles : 17

• Répartition des bénévoles au 31.08.2023 : Bénévoles Vœux : 62 (dont 1 coordinateur Vœux)

Bénévoles Wish assist : 6 (dont 2 coordinateurs)

Bénévoles Communication: 1

Bénévoles LF: 2

Bénévoles Administration : 1

Bénévoles Médical : 2

### Nos volontaires en service civique

Pour cet exercice, nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 nouvelles volontaires au pôle pour des missions de 35 heures. Notre souhait serait d'accueillir plus de volontaires simultanément au sein de l'association, en nous appuyant sur l'aide de l'Agence du Service Civique.







Association Loi 1901 réalisant les voeux d'enfants atteints de maladies graves

41 rue Jean Jaurès - 92300 Levallois Perret

Tél: 01.41.05.08.73

info@makeawishfrance.org • www.makeawishfrance.org





